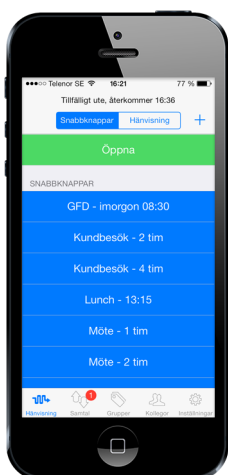




Presentity

Komplett stödsystem med Talad Hänvisning, Röstbrevlåda, integrerat Hänvisningssystem, Kalenderintegration, Telekonferens, PC-Telefonist och Mobila Appar för både stora och små företag.



■ I korthet

Flexi Presentity erbjuder tal-svar och hänvisning integrerat i ett och samma system för kunder med 10 till 3000 användare. I grundutförande ingår "allt nödvändigt" paketerat, till ett mycket konkurrenskraftigt pris. För kunder som har ytterligare krav på funktionalitet eller kapacitet erbjuds flera olika tillval, bl.a. Kalenderintegration, PC-Telefonist och Språkval eller ytterligare talkanaler.

■ Flexi Presentity - ett nytt koncept

Flexi Presentity - lösningen för dig som har fokus på hur det "låter" ut till dina kunder och att rätt information ges vid varje tillfälle. Även du som har ett mindre företag får nu tillgång till en telefonislösning vilken endast "större" företag tidigare kunnat erbjuda sina kunder och anställda. Ett komplett stödsystem till din telefonväxel, som ökar tillgängligheten till dina anställda och servicen till dina kunder.

■ Kunden får alltid besked!

Med Flexi Presentity möts den inringande alltid av ett professionellt och korrekt förinspelat komponerat talbesked, innehållande ett välkomstbesked, den sökta personens namn, hänvisningsorsak och/eller återkomsttid. Den uppringande erbjuds dessutom via en eftervals meny möjlighet att lämna ett röstmeddelande, få användarens mobilnummer eller E-postadress uppläst alternativt bli kopplad till en telefonist. Flexi Presentity möjliggör för varje användare att kommunicera med sina kunder på ett effektivt och enkelt sätt, även när användaren är upptagen. När användaren inte kan svara eller är upptagen tar Flexi Presentity

hand om samtalet.

Om ett röstmeddelande lämnats aviseras användaren t.ex. via SMS. Alla funktioner är enkla att använda och möjliggör för användaren att sköta sin egen telefoni på ett professionellt och effektivt sätt.

■ Hur fungerar Flexi Presentity?

När användaren hänvisar sin telefon styrs alla inkommande samtal till Flexi Presentity. Via en anslutning mot telefonväxeln "vet" systemet vilken användare som söks och tittar i den interna databasen hur samtalet för just den användaren skall behandlas och vilka funktioner som skall erbjudas den inringande. Hänvisningsdata hämtas från den interna databasen, förinspelade ljudfiler länkas blixtnsnabbt ihop innan uppläsningen av den sk Talade Hänvisningen sker, vilket innebär att den upplästa informationen alltid avspeglar aktuell hänvisningsstatus.

■ Användare slipper spela in...

Tack vare den professionella uppläsningen av förinspelade ljudfiler får den uppringande en korrekt och fullständig information utan att användaren själv måste spela in en sk "personlig hälsning". Flexi Presentity erbjuder via ett abonnemang en helt automatisk uppdateringstjänst för användarnas namn, så att dessa alltid läses korrekt. All administration för kunden vad gäller namninspelning försvinner därmed helt! Flexi Presentity använder inte syntetiskt tal i något läge - endast förinspelade ljudfiler (i studio).

■ Mobil App ingår...

Flexi Presentity erbjuder utan extra kostnad en mobil klient till iOS, Android eller Windows Phone. Med Appen kan du hänvisa/öppna, hantera röstmeddelanden, se status på dina kollegor och snabbt ringa dem, söka i den interna katalogen, koppla inkommande samtal, logga in/ur grupper i växeln, mm.

■ Flexi Presentity - grundutförande...

- Talad Hänvisning med Röstbrevlåda
- Hänvisning
- Meddelandeavisering
- Användarwebb - *Presentity Web*
- Mobil App för iOS/Android/Windows Phone
- Windows Gadget/Apple Gadget
- Single-Sign-On
- Administratörswebb - *AdmiTal Web*
- Automatisk Telefonist (tonval)
- Statistik
- Schema
- Konferensbrygga
- Systemljudfiler - *5800 per språk*
- Kö mot upptagen anknytning
- Kundunik ljudfil för "Välkomsthälsning"

■ Flexi Presentity - tillvalsmoduler...

- Kalenderintegration MS Exchange
- Ytterliga språk
- Öppet API
- Flat Rate SMS-abonnemang
- Integrerad PC-Telefonist
- Flexi CC och Tid

■ Flexi Presentity - data...

Marknad - *SME/LME, 10-3000+ användare*

Antal talkanaler - *2-250 per system*

Abonnentväxlar - *Aastra 400, Aastra MX-One, Avaya IPO, Mitel och Panasonic NS1000*

Telegränssnitt - *SIP*

Operativsystem server - *MS Windows 2012*

Systemdatabas - *MS SQL Express*

Kalenderintegration - *MS Exchange 2007/2010/2013 och Office 365*

Webbgränssnitt för användaren - *Ja (Click-to-Call)*

Mobil App - *Ja, för iOS, Android och Windows Phone*

Schemalagda hänvisningar - *Ja*

Hänvisa med öppen telefon - *Ja*

Överlappande/Seriella hänvisningar - *Ja*

Återläggning av ev. vidarekoppling - *Ja*

Framtida hänvisningar - *Ja*

Standardtider för olika hänvisningar - *Ja*

Inbyggd tidsavrundning vid hänvisning - *Ja*

Hänvisning via terminal - *Ja (Aastra 400/MX-One)*

Smart "Gått för dagen" funktion - *Ja*

Kö mot upptagen anknytning - *Ja*

Webbgränssnitt för administration - *Ja*

Max antal personliga hälsningar - *1-9 st*

Eftervalsmeny - *Ja*

Transport av samtal - *Ja, till telefonist (ej kö)*

Avsändarens telefonnummer - *Ja, uppläsning*

Koppla till avsändaren - *Ja*

Avlyssning via telefon - *Ja, valfri tonvalstelefon*

Tidsstämpling av röstmeddelande - *Dag/datum/tid*

Avisering nytt medd. - *Ja, via Epost, SMS och App*

Integrerad konferensbrygga - *Ja*

Antal konferensdeltagare - *max = antal talkanaler*

Antal samtidiga konferenser - *obegränsat*

PIN-kod för konferens-ID - *Ja*

Integrerad PC-Telefonist. - *Ja (endast Avaya IPO)*

Flera språk - *Svenska/Engelska/Norska/Finska/Danska*

Systemljudfiler - *Ja, ingår 5800 st per språk*

Automatisk namnuppdateringstjänst - *Ja*

SMS-abonnemang - *Ja, Flat rate (tillval)*

■ Datatal som leverantör

Datatal AB, med säte i Visby, utvecklar sedan 1991 system för datorstödd telefoni och har idag 12 medarbetare. Över 1 000 system har levererats till såväl stora som små företag och organisationer inom olika branscher. Produktfamiljen Flexi är helt egenutvecklad och erbjuder en mängd olika telefonilösningar. För mer information besök www.datatal.se.