



## Presentity Telefonist

Ett modernt och effektivt verktyg för företagets telefonist. Svvara, söka och förmedla samtal från en Surface med touch eller traditionellt med mus/tangentbord från en Windows PC.

### I korthet

Presentity Telefonist är ett modernt och effektivt verktyg för företagets telefonist. Från en Surface kan telefonisten svvara, söka, förmedla samtal och allt annat som en telefonist behöver utföra, helt integrerat med hänvisningssystemet och företagsväxeln.

### Presentity Telefonist - on-the-go

Med Presentity Telefonist kan företagets telefonist med en Windows Surface vara mobil och samtidigt sköta sitt jobb på ett enkelt och effektivt sätt. I kombination med en Dect och ett trådlöst headset blir lösningen oslagbar. Naturligtvis fungerar Presentity Telefonist även till en vanlig Windows PC.

### Kraftfulla funktioner

Med Presentity Telefonist har telefonisten full kontroll när samtal besvaras och kan snabbt och enkelt göra sökningar i den interna databasen, blixtsnabbt få information om alla anställda och deras närvaro eller frånvaro. All samtalshantering sker från applikationen. Telefonisten kan skicka interna meddelanden via E-post eller SMS med en knapptryckning, se aktuell, passerad och framtida hänvisningar. Allt kan skötas valfritt med touch, musen eller tangentbordet, helt enligt telefonistens egna önskemål.

### Sökning efter senaste samtalet

Med en speciell sökfunktion söker Presentity Telefonist snabbt efter vilken anställd den inringande senast talade med.

	Titel	Namn	Anknytning	Mobil	Epost
		Erik Kalström	3017	0709 - 24 04 01	erik@datatal.se
		Erik Sido tele2	3038		

  

	<b>Erik Kalström</b>				
Avdelning	Särskiljning	Kollega			
Ort	Svarställe	Mobil	0709 - 24 04 01		
Titel	Bostad	Epost	erik@datatal.se		
Fax nr	Namn	Erik Kalström	Company	Datatal AB	
Minicall	Anknytning	3017			
Alt. tele	Ersättare				

## ■ Flexi Presentity - grundutförande...

- Talad Hänvisning med Röstbrevlåda
- Hänvisning
- Meddelandeavisering
- Användarwebb - *Presentity Web*
- Mobil App för iOS/Android/Windows Phone
- Windows Gadget/Apple Widget
- Single-Sign-On
- Administratörswebb - *AdmiTal Web*
- Automatisk Telefonist (tonval)
- Statistik
- Schema
- Konferensbrygga
- Systemljudfiler - *5800 per språk*
- Kö mot upptagen anknötning
- Kundunik ljudfil för "Välkomsthälsning"

## ■ Flexi Presentity - tillvalsmoduler...

- Kalenderintegration MS Exchange
- Ytterligare språk
- Öppet API
- Flat Rate SMS-abonnemang
- Integrerad PC-Telefonist
- Flexi CC och Tid

## ■ Presentity Telefonist - data...

Abonnentväxlar - *Avaya IP Office*

Operativsystem - *Windows 8.1/ 10 PC/Surface*

Distribution - *App från Windows Store*

Hänvisningssystem - *Flexi Presentity*

Gränssnitt - *Touch, mus eller tangentbord*

Köer - *Valfritt antal PBX-köer (olika färger)*

A/B-part - *Ja*

Samtalshantering - *Ja, integrerad*

Sökning - *Ja, frisökning, kombinationssökning*

Detaljvy sökresultat - *Ja, med foto*

Kopplingsätt - *Blind eller övervakad*

Stöd för transfer retur - *Ja*

Stöd för flash-info från röstbrevlåda - *Ja*

Stöd för användarstatus - *Ja, i samtal/hänvisad*

Hänvisa användare - *Ja, veckodag, datum och tid*

Passerad hänvisning - *Ja, senaste*

Logga in/ur användare i PBX-grupper - *Ja*

Aktivera Mobile Twinning för användare - *Ja*

Skicka Epost till användare - *Ja, via lokal mailklient*

Skicka SMS till användare - *Ja (tillval nedan)*

Registerunderhåll - *Ja, direktlänk till användare*

Stöd för 3-part - *Ja*

Mutingknapp - *Ja*

Pausknapp - *Ja*

Stöd för fullskärm - *Ja*

Stöd för genombrytning - *Ja (fasta terminaler)*

Stöd för flera språk - *Ja, styrs av OS*

SMS-abonnemang - *Ja, Flat rate (tillval)*



## ■ Datatal som leverantör

Datatal AB, med säte i Visby, utvecklar sedan 1991 system för datorstött telefoni och har idag 12 medarbetare. Över 1 000 system har levererats till såväl stora som små företag och organisationer inom olika branscher. Produktfamiljen Flexi är helt egenutvecklad och erbjuder en mängd olika telefonlösningar. För mer information besök [www.datatal.se](http://www.datatal.se).