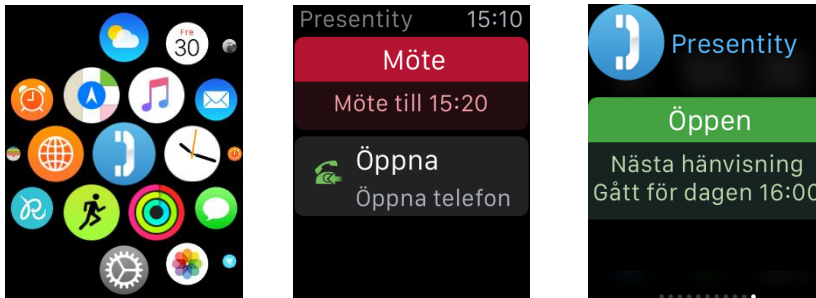


## Nyheter i Flexi 5.11.1

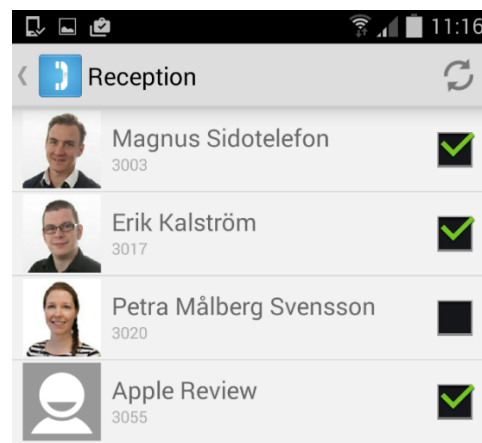
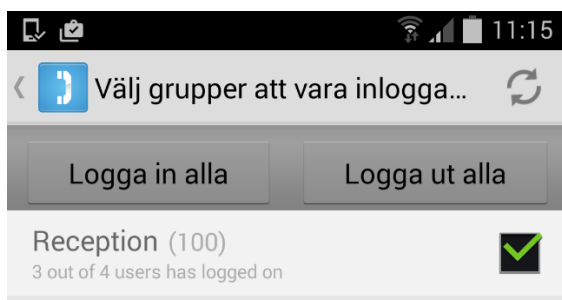
### Presentity för Apple Watch är här!



### Nyheter för Avaya IP Office:

#### Presentity app Android/IOS

- Utökad gruppfunktion; se hur många och vilka som är inloggade i de grupper du är medlem i!



- Stöd för multipla accessnummer, har man användare i olika länder kan alla ringa ifrån appen via ett lokalt accessnummer (se manualen "Avaya IP Office för Flexi").

## Telefonist

- Stöd för Windows 10
- Ny funktion för genombrytning på hänvisad anknytning. Funktionen använder \*33\*anknytning# i växeln, fungerar på fast telefon, dect samt de flesta softphones.
- Möjlighet att se vilka som är inloggade i de växelgrupper telefonisten är medlem i. (Kommer inom kort i ny version i Microsoft store)
- Telefonist kan nu se texten i ämnesraden när en hänvisning är gjord via kalenderkoppling (sätts bokningen som Privat syns det inte). (Kommer inom kort i ny version i Microsoft store)

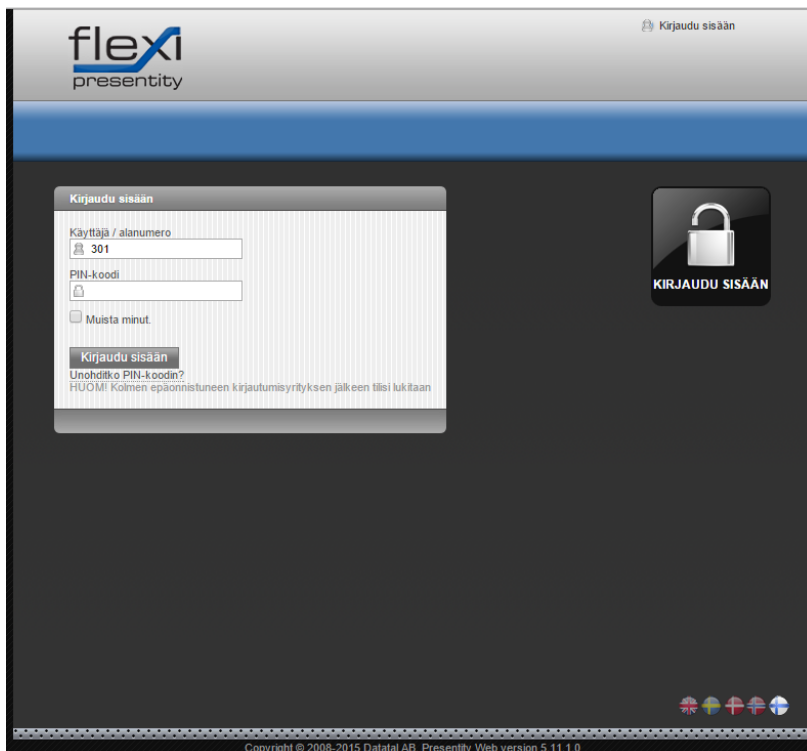
## Generella nyheter:

### Presentity app Android/IOS

- Notifiering vid missat samtal, oavsett om den inringande lämnat ett meddelande eller inte.

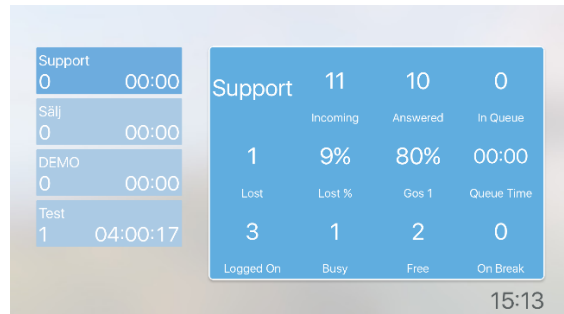
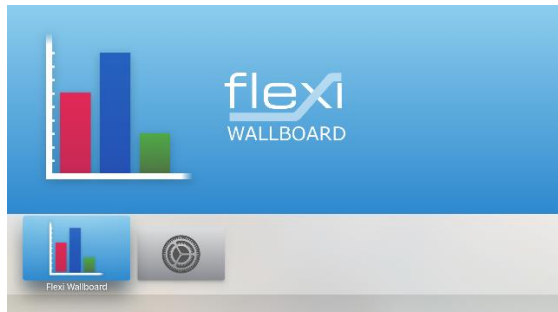
### Presentity webb

- Nu även på finska!



## Flexi CC

- CC samt Wallboard har nu stöd för Windows 10
- Wallboard finns nu som app för Apple TV (4th generation)!



- CC-agenter kan nu chatta med agenter även i köer som inte är inloggade i (agenten måste dock vara medlem i köerna).

## Flexi TID

- SKL inrapporteringsfunktion. Vårdcentraler kan nu använda sig av en ny funktion i Flexi TID för att rapportera in till SKL (rapporten atteras av utsedd person innan inrapportering till SKL sker). Vi rekommenderar ett utbildningstillfälle för att gå igenom detta.

HSA ID	Användare	Företag	Svarställen		
HSA-ID12345	Erik Kalström	Datatal AB	TestSvarsställe 3094, testsvarställe 2	Ta bort	Redigera

Skapa rapport

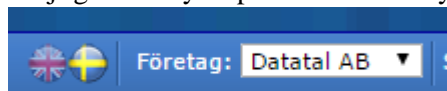
ID	Period	Användare	Kvitto	Skapad	Senast skickat	Svarställen	Samtal	Status	
18b20a2b-19fa-4735-9242-993adc2318e6	2015 september			2015-10-27 08:47:31		TestSvarsställe 3094, testsvarställe 2	385 / 465	Pending	Attest

## Utökad statistik Flexi CC och TID

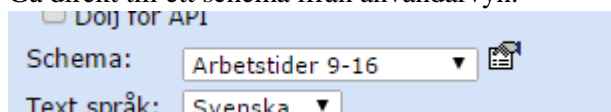
- Möjlighet att välja en viss dag i månaden för utskick, istället för endast veckointervall.

## AdmiTal

- Möjlighet att byta språk direkt i menyn.



- Gå direkt till ett schema ifrån användarvyn.



- I vyn för veckoscheman kan man nu se vilka användare/funktioner som är tilldelade det aktuella schemat.

**Arbetstider 9-16** 📄 ✕

Öppet
  Stängt
  Stängd period (tex. Lunch)

Visa tider mellan: 00:00 och 24:00

	Mån	Tis	Ons	Tors	Fre	Lör	Sön
00:00							
00:30							
01:00							
01:30							
02:00							
02:30							
03:00							
03:30							
04:00							
04:30							
05:00							
05:30							
06:00							
06:30							
07:00							
07:30							

Referenter		
Typ	Namn	Funktion
Användare	<a href="#">Anders Molinder</a>	Schema
Användare	<a href="#">Erik Kalström</a>	Schema
Användare	<a href="#">Johnny Pettersson</a>	Schema
Användare	<a href="#">Kim Hermansson</a>	Schema
Användare	<a href="#">Lars Höqberg</a>	Schema
Användare	<a href="#">Patrik Merk</a>	Schema
Användare	<a href="#">Petra Målberg Svensson</a>	Schema
Användare	<a href="#">Thomas Persson</a>	Schema
Användare	<a href="#">Tord Bjuresten</a>	Schema
RBL-Typ	<a href="#">Engelska</a>	Interna samtal Externa samtal

## Kalenderkoppling

- Utökade inställningsmöjligheter. (du vet väl om att när texten i AdmiTal webb är understruken finns det en pop-up-ballong med mer information om funktionen)

**Kalenderkoppling**

Tolka preliminär som ledig:

Styrtecken:

Inverterat styrtecken:

Styrtecken ämnesrad:

Trigga exakt:

Måste trigga:

Kortaste triggerord:

## Övrigt

- Möjlighet att via knappval lämna ”kö mot upptagen anknytning” för att återgå till användarens röstbrevlåda och där kunna lämna meddelande, kopplas till telefonist osv.
- Flexi TID för MX-one 6.0, nu A2P2-certifierat.
- Flexi stöder Mitel OIP 8.6 och Mitel voice 400. Konfiguration i Flexi krävs för aktivering.