

Innehållsförteckning

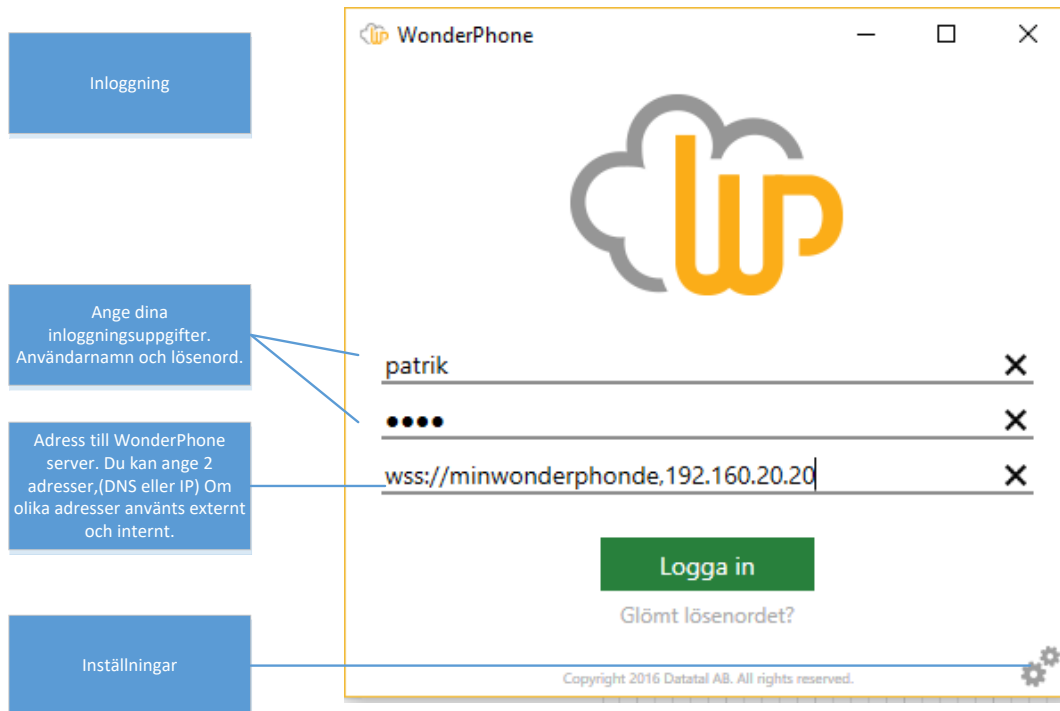
1. Installation.....	2
2. Inställningar.....	3
3. Fönster, genvägar	5
3.1 Genvägar	5
3.2 Hänvisningar.....	6
3.3 Samtalshistorik	7
3.4 Kollegor	8
3.5 Kontakter.....	10
3.6 Snabbknappar.....	11
3.7 Röstmeddelande	12
3.8 Grupper	13
3.9 Rutter.....	14
4. Samtalshantering.....	14
4.1 Snabbtangenter.....	15
5. Felsökning	17
5.1 Felrapportering.....	17

Vad roligt att just du valt att använda WonderPhone! Denna guide hjälper dig att komma igång samt ger dig förståelse för de funktioner som finns.

WonderPhone-klienten fungerar med Microsoft Windows 7 och senare. För bästa funktionalitet rekommenderas Microsoft Windows 8 eller senare.

1. Installation

Börja med att installera själva klienten. Du behöver tillgång till följande installations fil "wonderphone.msi". Exekvera filen antingen om filen finns lokalt på din dator eller utdelad i nätverket.



2 Inställningar

Nu när klienten är installerad behöver du gå igenom inställningarna för klienten.

Det är viktigt att dessa blir korrekt konfigurerade, annars kan t.ex. ljudet spelas upp i fel enhet. Om inte din uppspelnings-/inspelningsenhet (headset) finns valbar, säkerställ anslutning och drivrutiner.

The image shows a screenshot of the 'Inställningar' (Settings) window for 'WonderPhone (Sv)'. The window is divided into several sections, each with a dropdown menu and explanatory text. Blue boxes on the left contain text explaining the purpose of each setting, with lines pointing to the corresponding dropdown menu in the screenshot.

Inställningar

Här väljer du vilken enhet där talet för den du pratar med skall spelas upp. Saknas ditt headset eller annan ljudkälla, se över anslutning och drivrutiner.

Här väljer du vilken enhet ditt tal skal fångas upp av (mikrofon). Saknas ditt headset eller annan mikrofonkälla, se över anslutning och drivrutiner.

Här väljer du vilken enhet som skall spela upp påringning för inkommande samtal. Saknas ditt headset eller annan uppspelningskälla, se över anslutning och drivrutiner.

Här väljer du vilken ljudfil som skall spelas upp när du får samtal (ringsignal).

Här väljer du vilken ljudfil som skall spelas upp när du ringer (signal för påringning).

Kryssa i för att samtalsfönster skall få fokus

WonderPhone (Sv) - Inställningar

Audio

Högtalare/headset
WASAPI:Högtalare (Plantronics Savi 7xx)

Välj vilken enhet du vill använda för högtalare/headset under pågående samtal.

Mikrofon
WASAPI:Transmit (Plantronics Savi 7xx)

Välj vilken enhet som skall användas som mikrofon under pågående samtal.

Påringning
WASAPI:Högtalare (Plantronics Savi 7xx)

Välj vilken enhet som skall spela upp en ringsignal vid inkommande samtal.

Ljudfil inkommande samtal
Ring10.wav

Välj vilken ljudfil som skall spelas vid inkommande samtal.

Ljudfil utgående samtal
Ring01.wav

Välj vilken ljudfil som skall spelas upp som påringning vid utgående samtal.

Samtalsfönster får fokus

Normalt när ett samtal skapas visas samtalsfönstret ovanför övriga fönster men utan att ta fokus. Genom att kryssa i denna kryssruta kommer samtalsfönstret att visas med fokus.

Kryssa i för att klienten skall logga in automatiskt.
– Rekommenderas

Kryssa i för att klienten skall starta när Windows startas.
–Rekommenderas

Kryssa i för att klienten skall visa flera aktiva genvägar samtidigt.

Kryssa i för att klienten skall visa tillgängliga frånvaroororsaker tillsammans med dina snabbknappar för hänvisning.

Kryssa i för att klienten skall visa sökräffar från Kontakter.

Här kan du ändra klientens språk. Tänk på att du måste starta om klienten för att ändringen skall aktiveras. Standard är "Automatiskt" då blir klientens språk detsamma som ditt operativsystem, finns inte ditt språk blir det engelska.

Uppstart

- Logga in automatiskt
- Starta med Windows
Aktiverar automatisk start av WonderPhone när du loggar in i Windows.
- Tillåt aktivering av multipla genvägsknappar
Genom att aktivera denna funktion kan du välja att visa flera genvägsknappar samtidigt. T.ex. kan du välja Hänvisningar, Snabbknappar och Kollegor samtidigt och därmed visas dina Hänvisningar, Snabbknappar och Kollegor i samma lista.
- Sammanfoga Snabbknappar och Frånvaroororsaker
Visar både Snabbknappar och Frånvaroororsaker samtidigt.
- Inkludera alltid kontakter vid sökning
Inkluderar alltid matchande Kontakter när du söker, oavsett om du valt att visa Kontakter i listan eller inte.

Språk

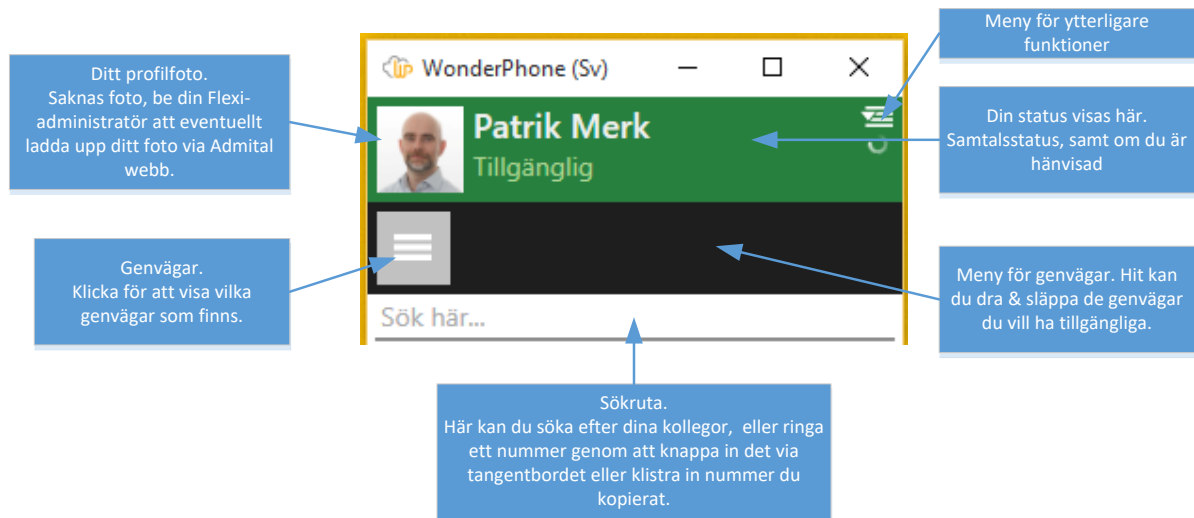
Applikations språk

Svenska

Anger vilket språk som ska användas i WonderPhone. För att det nya språket ska aktiveras måste applikationen startas om!

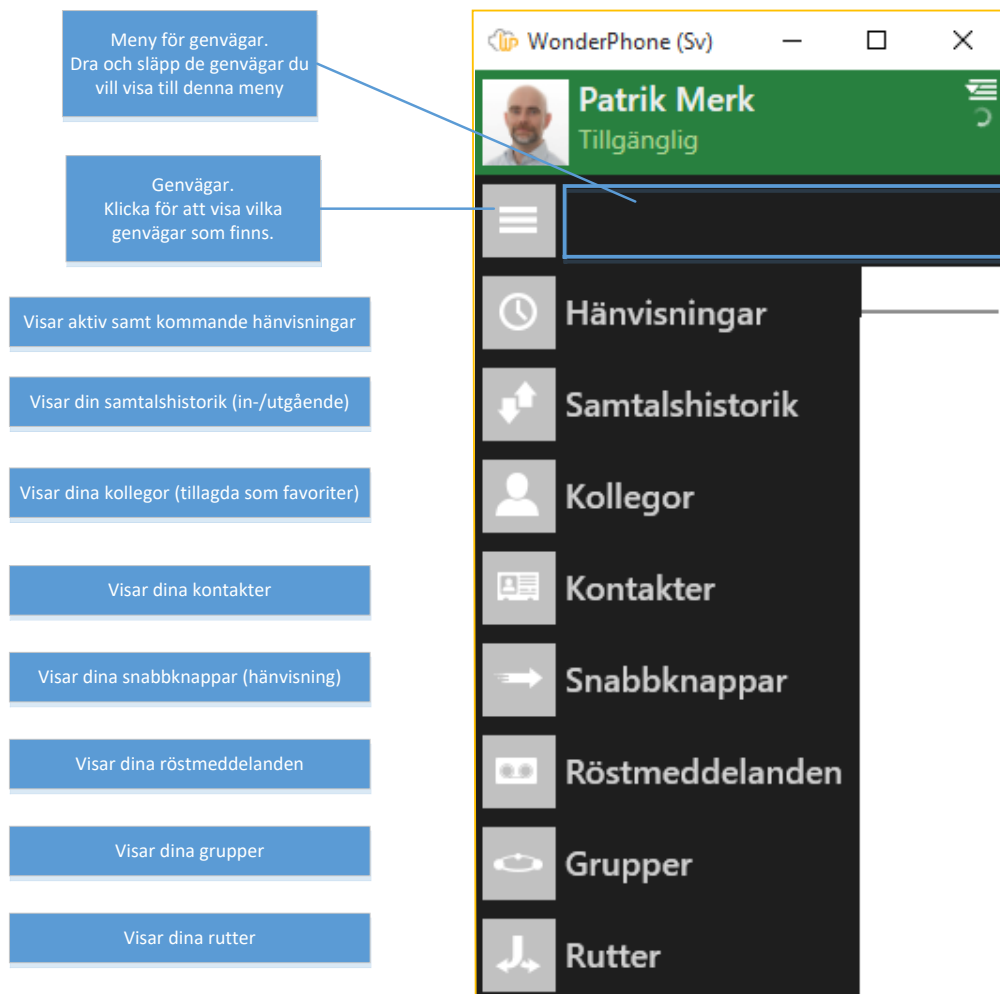
3. Fönster, genvägar

Så här ser det ut första gången du loggar in.



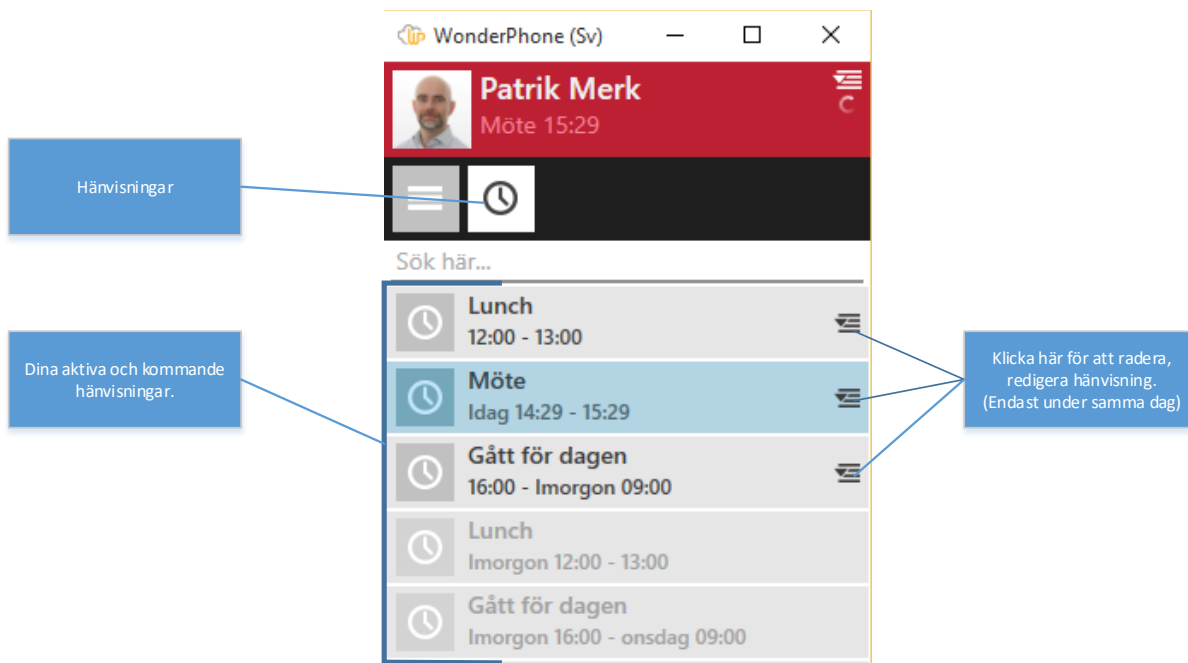
3.1 Genvägar

Följande genvägar finns tillgängliga. Du kan dra och släppa de genvägar du vill till "meny för genvägar"



3.2 Hänvisningar

Här visas dina aktiva och kommande hänvisningar. Du kan radera eller redigera de hänvisningar som gäller för aktuell dag. Klicka på menyikonen eller högerklicka på den hänvisning du vill radera/redigera.



3.3 Samtalshistorik

Här ser du din samtalshistorik (inkommande och utgående samtal). Du ser tidpunkt, datum, samtalslängd, om det var inkommande eller utgående samt missade samtal. Du kan enkelt ringa upp till samma telefonnummer genom att dubbelklicka.

The screenshot displays the 'WonderPhone (Sv)' application window. At the top, the contact name 'Patrik Merk' and status 'Tillgänglig' are shown. Below this is a search bar labeled 'Sök här...'. The main area contains a list of call history entries. Each entry shows the contact name, time, date, and duration. The status of each call is indicated by an icon: a grey arrow for outgoing, a red arrow for incoming, and a red arrow with a slash for missed calls. A call entry for 'Patrik Sido' at 13:05 on 'Idag' is highlighted in red and has a 'Ring 3008' button next to it. A call entry for '01' at 11:22 is highlighted in red and has a pink background, indicating it was missed. A call entry for '08' at 11:03 has a duration of 01:42. A call entry for '07' at 10:02 has a duration of 06:33. A call entry for 'Dolt nummer' at 09:28 has a duration of 05:15. A call entry for '03' at 09:14 has a duration of 05:13. A call entry for 'Patrik Sido' at 09:09 is at the bottom. A call entry for 'Patrik Sido' at 14:06 has a duration of 00:17. A call entry for '01' at 11:22 is highlighted in red and has a pink background, indicating it was missed. A call entry for '08' at 11:03 has a duration of 01:42. A call entry for '07' at 10:02 has a duration of 06:33. A call entry for 'Dolt nummer' at 09:28 has a duration of 05:15. A call entry for '03' at 09:14 has a duration of 05:13. A call entry for 'Patrik Sido' at 09:09 is at the bottom. A call entry for 'Patrik Sido' at 14:06 has a duration of 00:17.

Annotations on the left side of the screenshot:

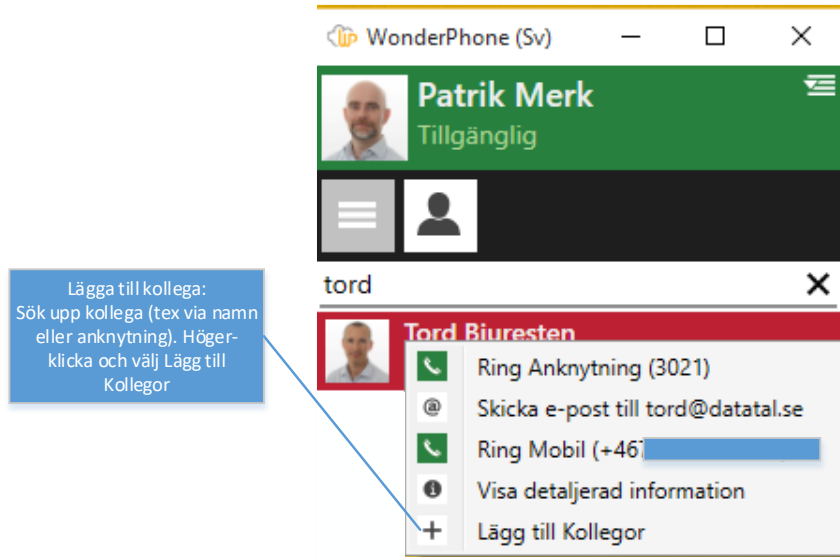
- Samtalshistorik
- Pil indikerar Utgående samtal
- Pil indikerar Inkommande samtal
- Rosa färg indikerar Missat samtal
- 10:02 – Tidpunkt samtal (06:33) - samtalslängd

Annotation on the right side of the screenshot:

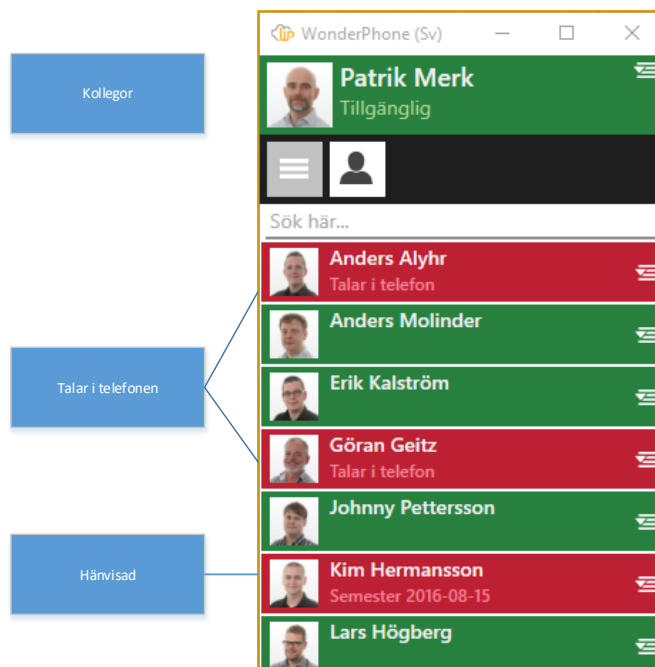
- Dubbelklicka för att ringa. Alternativt högerklicka eller klicka på menyikonen.

3.4 Kollegor

Här ser du status för de kollegor du själv lägger till som favoriter. Är denna vy tom så börja med att lägga till kollegor genom att i sökfältet skriva in namn eller anknytning, högerklicka och välj "Lägg till kollegor".

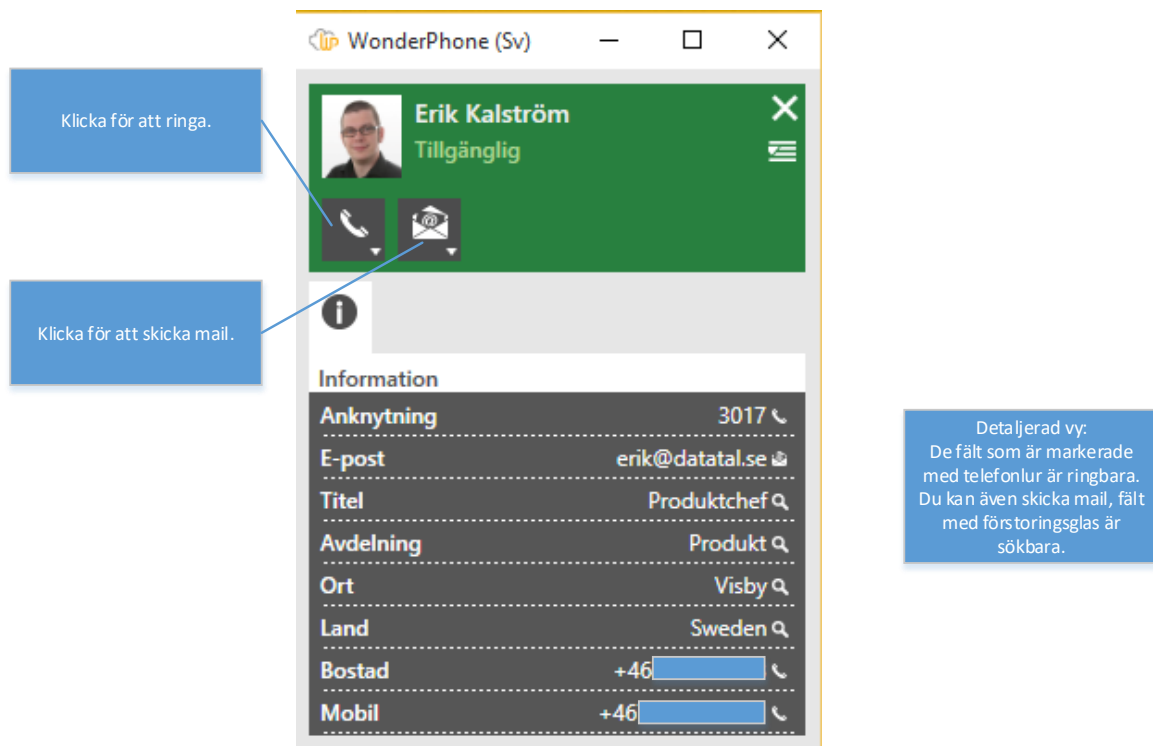
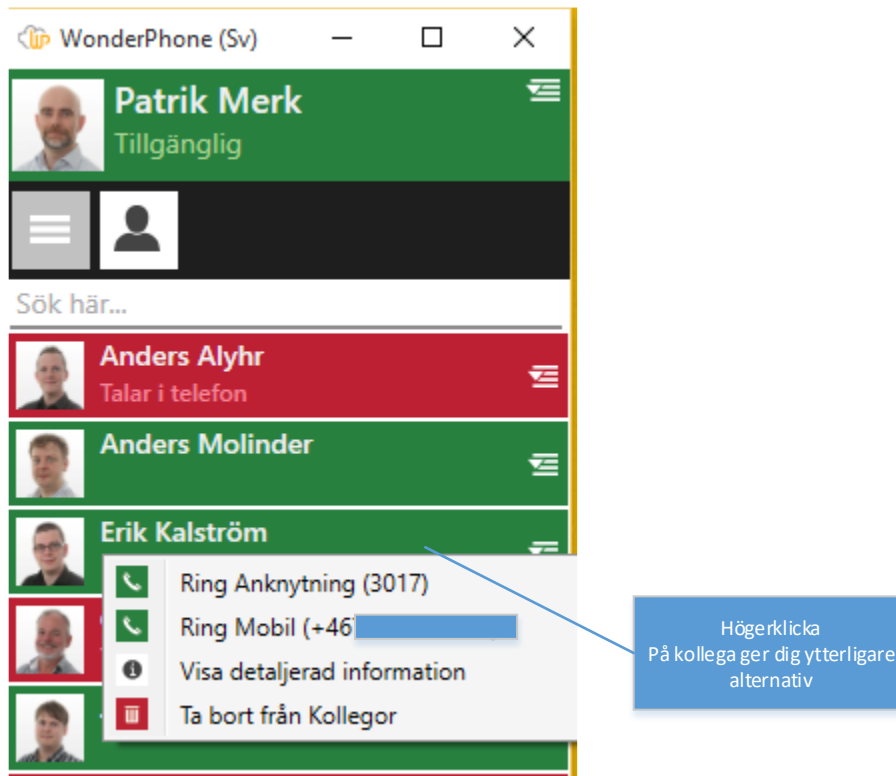


När du lagt till dina kollegor så ser du om de är upptagna i telefon eller är hänvisade. För snabb överblick har vi två färger: Grönt = Ledig, Rött= ej ledig (i samtal eller hänvisad)



För att ringa en kollega; dubbelklicka på en kollega för att ringa till anknýtningen, eller högerklicka och välj till vilket telefonnummer du vill ringa om flera finns registrerade på användaren.

Du kommer även åt detaljerad information om kollegan om du högerklickar och väljer "Visa detaljerad information".



3.5 Kontakter

Här visas dina Outlook-kontakter. Du kan ringa kontakterna på två sätt; antingen dubbelklickar du på en kontakt och ringer då det första numret som är inlagt på kontakten, eller genom att högerklicka och välja vilket nummer du vill ringa om det finns flera nummer inlagt. Du kan även maila en kontakt genom att högerklicka och välja "Skicka e-post till..."

Kontakter

Här visas dina kontakter

Högerklicka för att ringa eller maila vald kontakt.

WonderPhone (Sv)

Patrik Merk
Tillgänglig

Sök här...

- Aa SI-biljett Via Sms
- Aa-sl Biljett Sms
- [Redacted]
- [Redacted]
- Anders Alyhr**
Datatal Ring Arbete (0498 - 25 30 26)
Ring Mobil [Redacted]
Anders Jämelid
Skicka e-post till anders.alyhr@data...
- [Redacted]
- Anders Molinder**
Datatal

3.6 Snabbknappar

Här visas dina snabbknappar för hänvisning. Snabbknappar skapar du via Presentity app eller webb. I exemplet nedan har inställningen "Sammanfoga snabbknappar och frånvarorsaker" aktiverats.

För att aktivera en snabbknapp, dubbelklicka på den snabbknapp du vill aktivera.

The screenshot shows the WonderPhone (Sv) interface for user Patrik Merk. The interface is divided into two main sections: quick actions (blue) and absences (orange). The quick actions section includes: Möte (1h) (ingen orsak) i 60 minuter, Lunch i 60 minuter, and Gått för dagen. The absences section includes: (ingen orsak) 3 timmar, Föräldraledig 1 dag, Gått för dagen Nästa arbetsdag, and Har besök 2 timmar. Callout boxes provide instructions on how to activate these items.

Dina snabbknappar
Skapas via Presentity Web
eller app

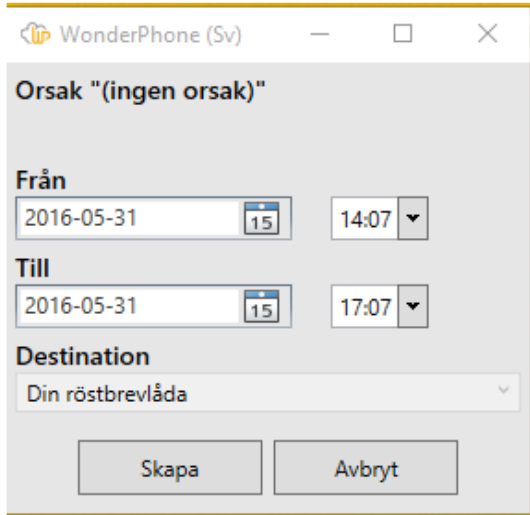
Övriga tillgängliga
frånvarorsaker

Dubbelklicka på den
snabbknapp du vill aktivera

Högerklicka för att aktivera
frånvarorsak eller klicka på
menyknappen.

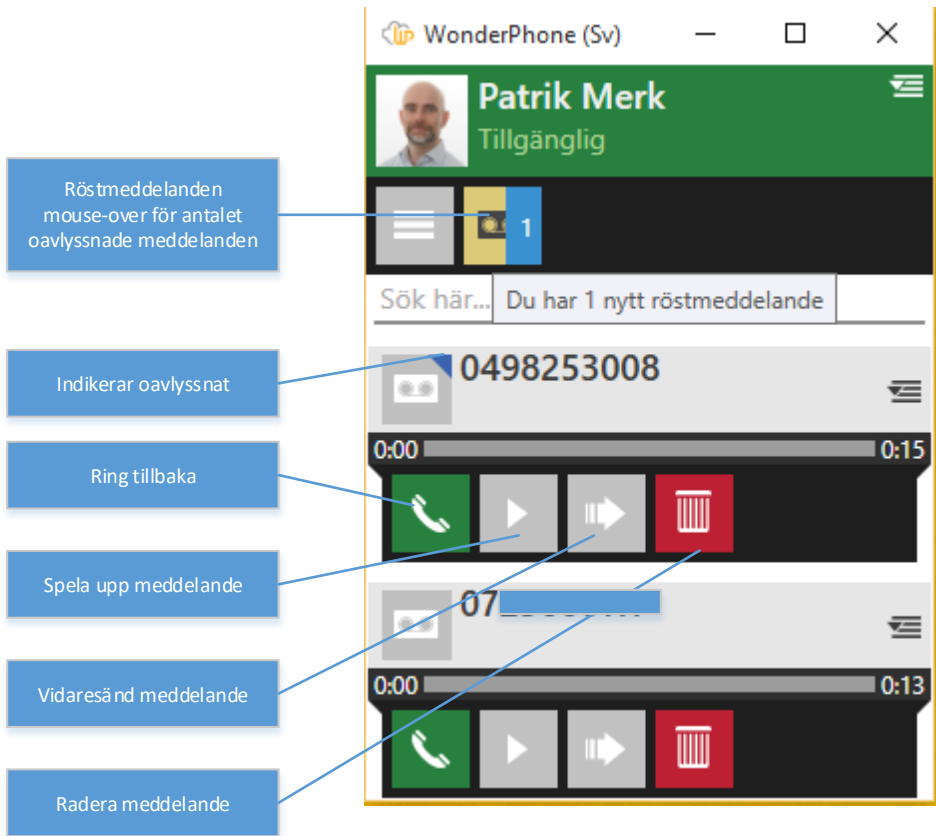
För att aktivera frånvarorsak: Högerklicka på den frånvarorsak du vill aktivera t ex "(ingen orsak)". Då öppnas ett nytt fönster där du anger start/slut datum/tid.

Välj från-till tid, klicka på Skapa för att aktivera.



3.7 Röstmeddelande

Här visas dina röstmeddelanden. Du kan lyssna, ringa, vidarebefordra samt radera meddelandet.



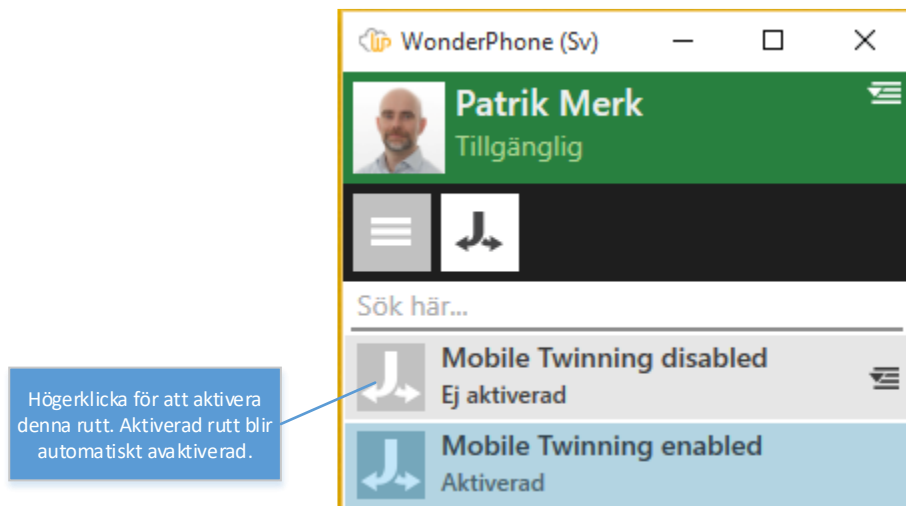
3.8 Grupper

Här visas de grupper du är medlem i. Du ser även övriga medlemmar i gruppen, samt din och deras status. Om du har rättighet kan du förutom att själv logga in/ut ur dessa grupper, även göra detsamma med övriga medlemmar.

The screenshot shows the WonderPhone (Sv) interface with a list of groups. The top group is 'Patrik Merk' with status 'Tillgänglig'. Below it is a search bar 'Sök här...'. The next group is 'DennagruppärMaX' with 32 / 54 members. A callout box points to the group name with the text: 'Högerklicka på den grupp du vill Logga in i eller ut ur'. Below that is the 'Support' group (3031) with 1 / 9 members. A callout box points to the group name with the text: 'Klicka på pilen för att visa/dölja medlemmar i grupp (inloggade/utloggade)'. The 'Support' group is expanded to show 'Inloggade' (1) and 'Utloggade' (8) members. A callout box points to the 'Inloggade' count with the text: 'Antalet inloggade/ utloggade medlemmar'. The 'Inloggade' list includes 'Magnus Sido'. A callout box points to this member with the text: 'Antalet inloggade samt vilka de är (med status)'. The 'Utloggade' list includes '3039', 'Anders Alyhr', 'Erik med ett jättelångt förn...' (Möte måndag 10:16), 'Göran Geitz', 'Magnus Bäckström' (ingen orsak Idag 10:00), 'Patrik Merk', 'Petra Målberg Svensson' (Talar i telefon), and 'Thomas Persson'. A callout box points to the 'Utloggade' list with the text: 'Antal utloggade samt vilka de är (med status)'. At the bottom, the 'Sälj' group (3032) is shown with 0 / 6 members. A callout box points to the 'Sälj' group with the text: 'Indikerar att ingen är inloggad i gruppen.'

3.9 Rutter

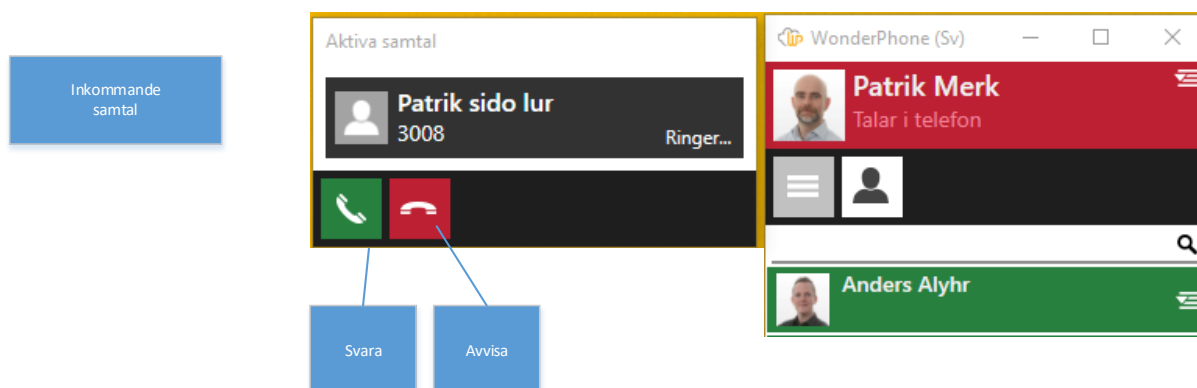
Här ser du dina rutter, du kan växla mellan dina rutter genom att högerklicka på den rutt du vill aktivera/avaktivera.



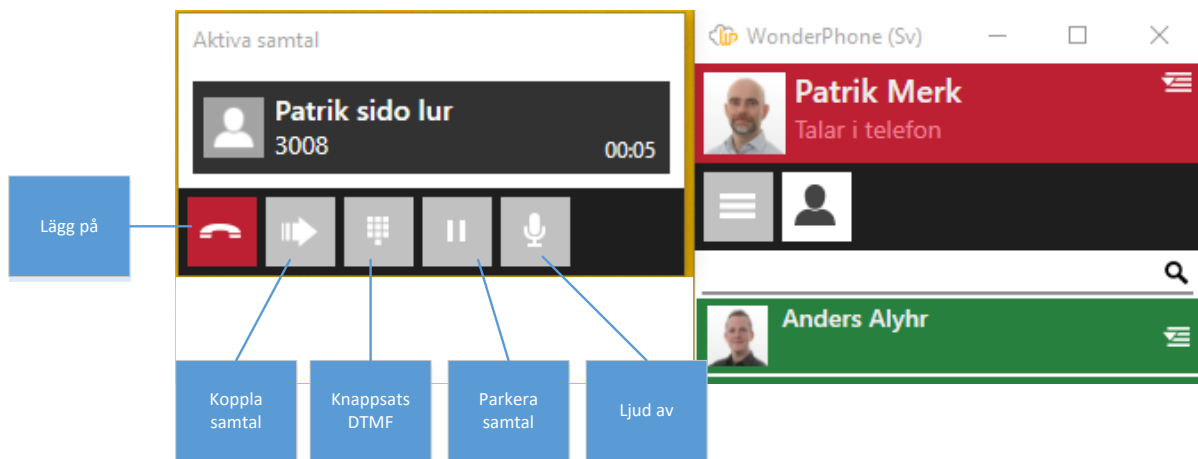
4. Samtalshantering

Här går vi igenom hur du ringer/besvarar samtal och de funktioner som finns vid aktivt samtal: vidarekoppla, parkera, slå DTMF samt stänga av mikrofonen.

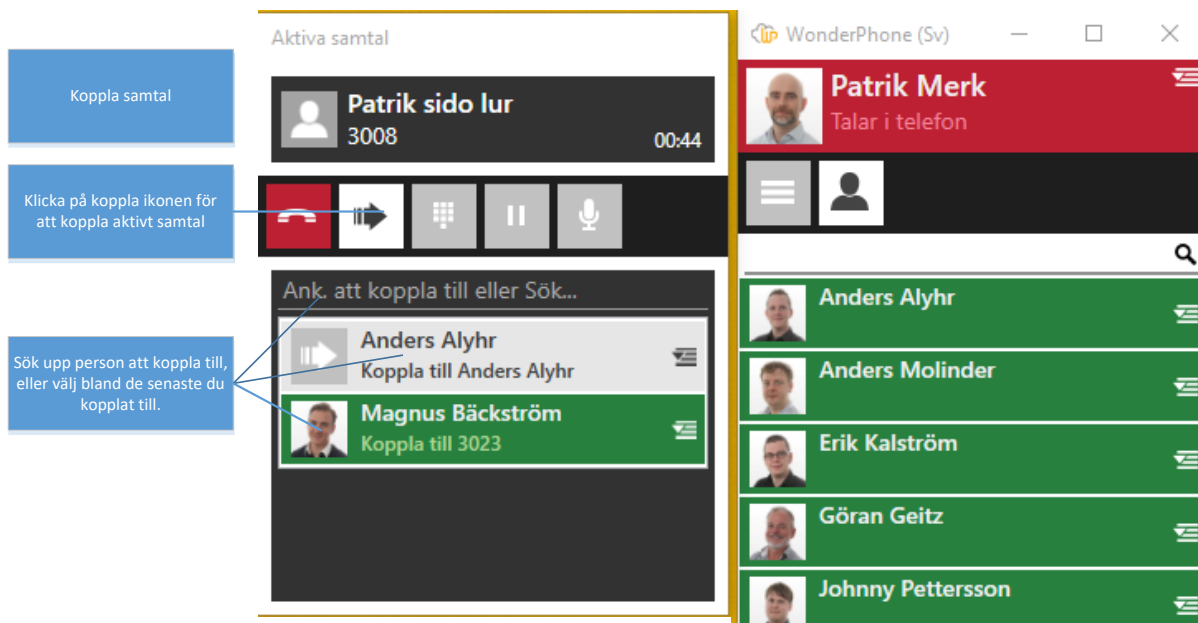
Svara på inkommande samtal: Klicka på grön telefon i Aktiva samtalsfönstret alternativt via snabbtangenter (se 4.1), eller om du har kompatibelt headset kan du svara med det.



Aktivt samtal



Koppla samtal



4.1 Snabbtangenter

Med snabbtangenter finns möjlighet att via tangentbordskombination aktivera funktioner för enklare hantering. Konfiguration av snabbtangenter hittar du under Inställningar.

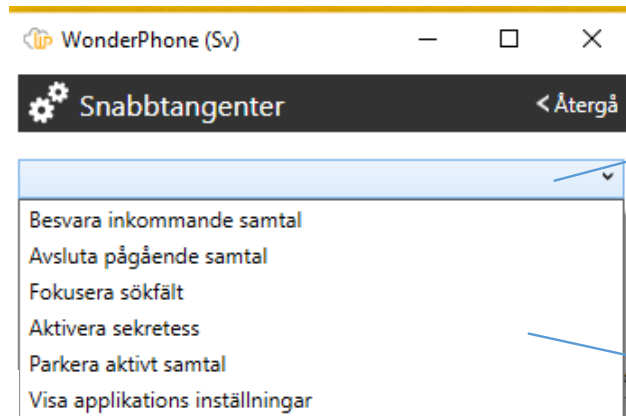
Normalt när ett samtal skapas visas samtalsfönstret ovanför övriga fönster men utan att ta fokus. Genom att kryssa i denna kryssruta kommer samtalsfönstret att visas med fokus.

Snabbtangenter

Konfigurera snabbtangenter

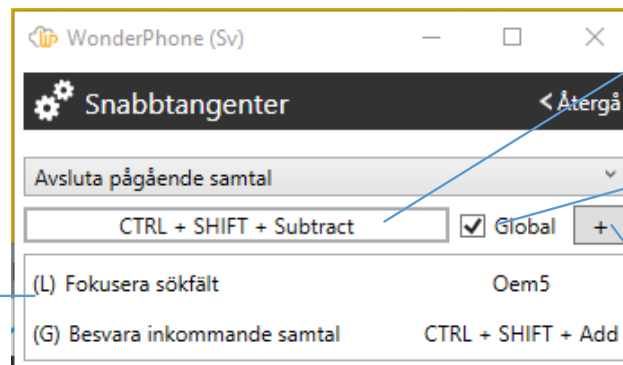
Uppstart

Högerklicka i klienten, välj inställningar. Klicka på "konfigurera snabbtangenter"



Klicka här för att välja funktion.

Här listas vilka funktioner du kan knyta snabbtangenter till. Välj en funktion.



I denna rad anger du vilken tangentbordskombination som skall "trigga" vald funktion.

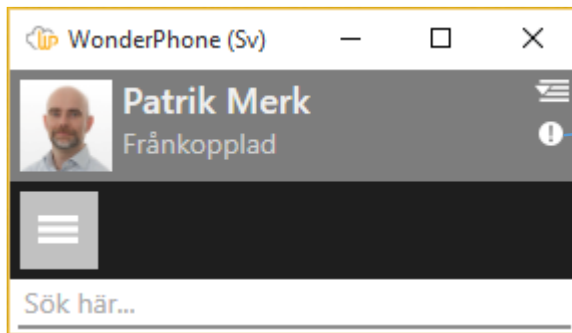
Kryssa ur Global om snabbtangenter endast skall fungera när klienten har fokus.

Klicka på + tecknet för att spara.

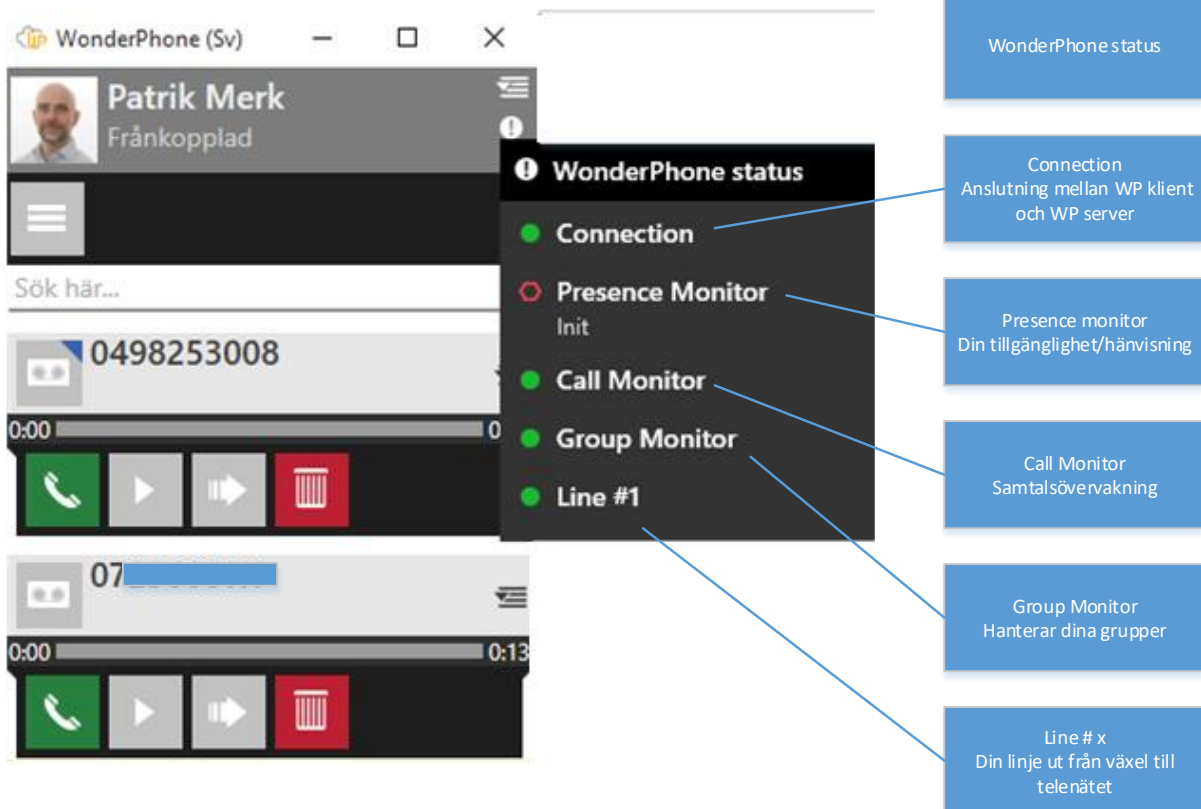
(L) Fungerar endast när klient har fokus
(G) Fungerar även om klient ej har fokus

5. Felsökning

Om WP-klienten får problem så visas det en ikon med ett utropstecken(!) i klienten. Klicka på den för att se vilket gränssnitt som rapporterar problem.



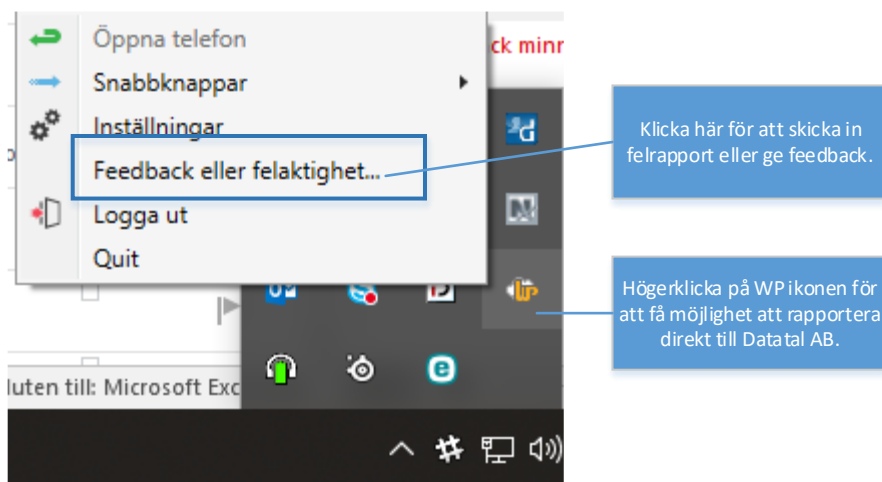
Denna ikon indikerar att något inte fungerar, klicka för ytterligare information.



5.1 Felrapportering

Vill du rapportera in felaktigheter eller ge oss feedback kan du göra detta direkt via klienten.

Högerklicka på WonderPhone-ikonen i din "tray". Välj "Feedback eller felaktigheter"



Nytt fönster öppnas där du kan beskriva vad som hänt eller ge oss feedback. Viktigt att du är tydlig och i detalj beskriver vad som hänt, detta för att underlätta för oss vid felsökning. Innan du rapporterar in fel bör du kontakta din service partner så att de blir informerade att du upplever problem, samt att dom också kan assistera dig och eventuellt har en lösning på ditt problem.

