



**Lathund
Konfigurera nattsvär**

Copyright © 1993-2009 Datatal AB. Med ensamrätt.

1	Skapa nattsvar i Flexi	2
1.1	Manus	2
1.2	Ljudet	3
1.2.1	Beställa ljudfil	3
1.2.2	Spela in ljudfil	4
1.3	Schema	5
1.4	Helger	6
1.5	Schemastyrd meny	7
1.6	Helgstyrd meny	8
1.7	Startpunkt	9



1 Skapa nattsvar i Flexi

Detta dokument beskriver hur du konfigurerar ett nattsvar i Flexi. Beskrivet tillvägagångssätt i detta dokument är ett av många sätt att skapa/konfigurera ett nattsvar och är en rekommendation från Datatal men möjligheterna är som sagt många i Flexi och det kanske finns fler sätt att skapa/konfigurera ett nattsvar som passar ert företag bättre.

1.1 Manus

För att skapa ett nattsvar måste du först skapa ljudet som ska användas. Börja med att skapa ett manus.

Här skriver du vad som ska läsas upp i nattsvaret. I normalfallet i ett system finns det ett standardnattsvar som beskriver öppettiderna och sedan finns det nattsvar för t.ex. jul, nyår, midsommar etc.

Logga in i AdmiTal Web. Gå in på Ljud/Företagsljud/ och klicka på "Nytt företagsljud". Skriv t.ex. "<Företagsnamn> nattsvar" som namn på företagsljudet. Under "Manus" skriver du vad du vill ha sagt i nattsvaret. Se exempel i bilden nedan.

The screenshot shows the AdmiTal web interface. At the top left is the 'flexi' logo and 'AdmiTal' text. Below the logo is a navigation menu with items like 'www.datatal.se', 'Innehåll', 'Användare', 'Contact Center', 'Fax', 'Företag', 'Hänvisning', 'Kö/koppla', 'Ljud', 'Företagsljud', 'Nytt företagsljud', 'Systemljud', 'Beställ', 'Meny', 'Röstbrevlåda', and 'Röststyrning'. The 'Nytt företagsljud' item is highlighted. The main content area shows the 'Nytt företagsljud' form. The 'Namn:' field contains 'Företaget nattsvar'. The 'Manus:' text area contains the text: 'Välkommen till Företaget, kontoret är stängt, våra öppettider är måndag till fredag 8-17 med lunch mellan kl 12-13.' At the bottom of the form are three buttons: 'Spara', 'Avbryt', and 'Verkställ'.

1.2 Ljudet

Det finns två sätt att få in ljudet till systemet. Det ena sättet är att låta Datatal spela in ljudet åt dig vilket också rekommenderas. Det andra sättet är att du själv spelar in ljudet via din röstbrevlåda.

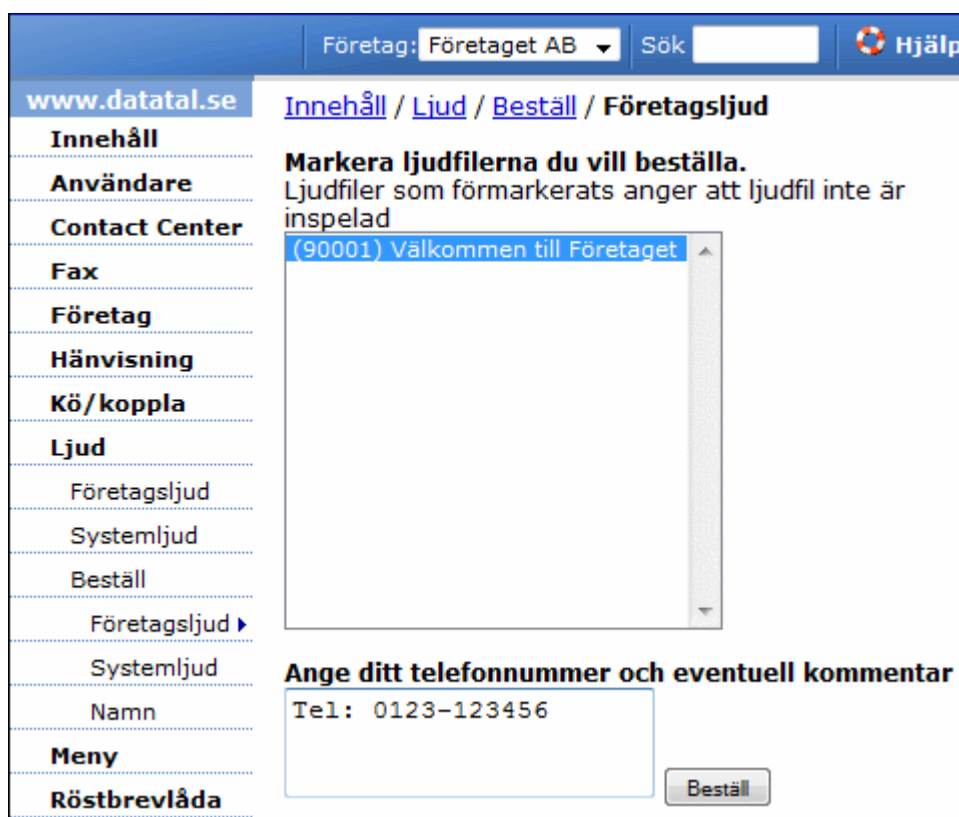
Spelar Datatal in ljudet åt dig får du en professionell studioinspelning vilket garanterar dig att ljudet har samma höga kvalité och ljudnivå som övriga systemljudfiler i systemet. Du har också fördelen att ljudet låter enhetligt med övriga systemljudfiler i ditt Flexisystem.

1.2.1 Beställa ljudfil

Att beställa en ljudfil är enkelt. Ett krav är dock att du som inloggad användare i AdmiTal Web har en e-postadress inskriven på dig som användare.

Gå in på Ljud/Beställ, välj "Företagsljud". Markera den ljudfil som du önskar beställa. Ange sedan ditt telefonnummer och eventuella kommentarer till beställd inspelning.

Efter att du beställt ljudfilen får du en bekräftelse på att beställningen är mottagen.



The screenshot shows the Datatal web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Företag: Företaget AB', a search box, and a 'Hjälp' button. Below this is a breadcrumb trail: 'www.datatal.se / Innehåll / Ljud / Beställ / Företagsljud'. A left-hand menu lists various options: 'Innehåll', 'Användare', 'Contact Center', 'Fax', 'Företag', 'Hänvisning', 'Kö/koppla', 'Ljud', 'Företagsljud', 'Systemljud', 'Beställ', 'Företagsljud', 'Systemljud', 'Namn', 'Meny', and 'Röstbrevlåda'. The main content area is titled 'Markera ljudfilerna du vill beställa.' and contains a list of audio files, with '(90001) Välkommen till Företaget' selected. Below the list, there is a section 'Ange ditt telefonnummer och eventuell kommentar' with a text input field containing 'Tel: 0123-123456' and a 'Beställ' button.

Beställning mottagen

Tack, din beställning är nu mottagen och ett e-postmeddelande har skickats till inspelning@datatal.se.



1.2.2 Spela in ljudfil

Du kan som användare själv spela in ljudfiler till ditt Flexisystem. Du gör detta genom ett menyval i din röstbrevlåda. För att kunna göra detta måste din användare vara konfigurerad med en RBL-typ som tillåter inspelning.

Gå in i AdmiTal Web under Röstbrevlåda/RBL-typer och skapa en ny RBL-typ eller redigera en befintlig.

[Innehåll](#) / [Röstbrevlåda](#) / [RBL-typer](#) / **Redigera**

Inspelning

Tillåt inspelning av företagsljud

Tillåt inspelning av systemljud

Spara **Avbryt** **Radera** **Verkställ**

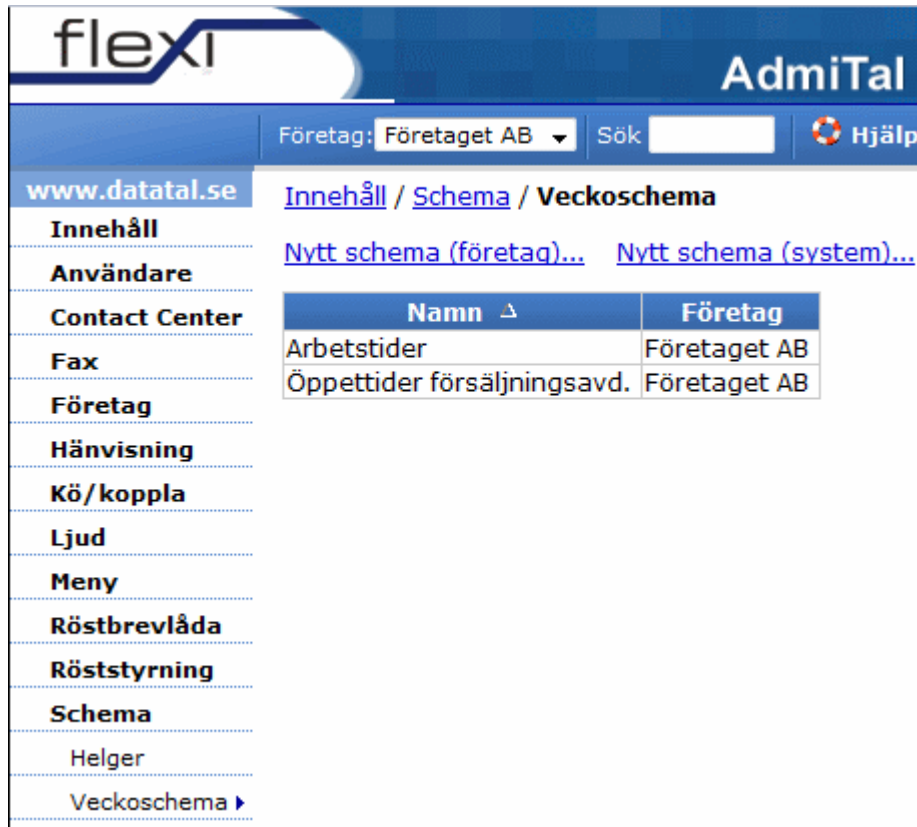
Innan du börjar spela in en ljudfil behöver du veta vilket ljudfilsnummer ljudet har. Du hittar ljudfilsnumret under ex. Ljud/Företagsljud i kolumnen längst till vänster. Du ska aldrig ange några nollor framför siffrorna utan heter ljudfilen 0001 anger du "1" i din röstbrevlåda när du blir tillfrågad detta.

För att enklare förstå hur inspelning av ljud via röstbrevlåda går till rekommenderas att du i kap. 20.2.7 ("Spela in ljudfiler via telefon") i AdmiTal Web manualen läser igenom flödeschemat som finns där.

1.3 Schema

I nästa steg att ta fram ett nattsvar behöver du skapa ett schema. Gå in under Schema/Veckoschema och välj "Nytt schema...". Följ sedan guiden skapa "Veckoschema".

När du är klar kan du gå in på schemat du nyss skapade och få upp ett mer överskådligt grafiskt gränssnitt där du kan ändra befintliga inställningar om du så önskar.



The screenshot shows the flexi AdmiTal web interface. The top navigation bar includes the flexi logo, the text "AdmiTal", and a search bar with "Företag: Företaget AB" and a "Sök" button. A "Hjälp" button is also visible. The main content area displays the breadcrumb "Innehåll / Schema / Veckoschema" and two links: "Nytt schema (företag)..." and "Nytt schema (system)...". Below these links is a table with two columns: "Namn" and "Företag".

Namn	Företag
Arbetstider	Företaget AB
Öppettider försäljningsavd.	Företaget AB

The left sidebar contains a menu with the following items: Innehåll, Användare, Contact Center, Fax, Företag, Hänvisning, Kö/koppla, Ljud, Meny, Röstbrevlåda, Röststyrning, Schema, Helger, and Veckoschema.



1.4 Helger

Nästa steg i processen att ta fram ett nattsvar är att skapa helger. Helger är något som avviker från det normala schemat som te.x. jul, nyår midsommar etc. Du kommer här förmodligen behöva skapa flera helger för ditt system. Gå in under Schema/Helger och välj "Ny helg...". Skriv in ett lämpligt namn för helgen, te.x. Jul. Ange från vilket datum och vilken tid som helgen ska börja och sedan vilket datum och vilken tid när helgen ska sluta. Tryck sedan "Verkställ".

The screenshot shows the flexi AdmiTal web interface. The top navigation bar includes the flexi logo, the text 'AdmiTal', and a search bar with 'Företag: Företaget AB' and a 'Sök' button. A 'Hjälp' button is also visible. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Innehåll / Schema / Helger / Ny'. On the left is a vertical menu with items like 'Innehåll', 'Användare', 'Contact Center', 'Fax', 'Företag', 'Hänvisning', 'Kö/koppla', 'Ljud', 'Meny', 'Röstbrevlåda', 'Röststyrning', 'Schema', 'Helger', 'Ny', and 'Veckoschema'. The main form area is titled 'Ny' and contains the following fields: 'Namn:' with the value 'Jul', 'Företag:' with the value 'Företaget AB', 'Från:' with a date picker set to '2009-12-23' and a time field set to '17:00', and 'Till:' with a date picker set to '2009-12-28' and a time field set to '08:00'. At the bottom of the form are three buttons: 'Spara', 'Avbryt', and 'Verkställ'.

1.5 Schemastyrd meny

Gå in på Meny/Schemastyrd meny. Välj "Ny meny ...". Skriv in ett lämpligt namn för nattsvaret, ex. "Företaget nattsvar". Under alternativet "Schema för öppettider:" väljer du det schema som du skapade i 1.3. Under alternativet "Om öppet:" väljer du den ljudfil som du skapade tidigare och som du vill ska spelas när det är öppet enligt schemat, gör samma sak vid "Om stängt".

[Innehåll](#) / [Meny](#) / [Schemastyrd meny](#) / **Ny**

Ny

Namn:

Företag: **Företaget AB**

Schema för öppettider:

Om öppet:

[*] 

Om stängt:

[*] 

1.6 Helgstyrd meny

Gå in under Meny/Helgstyrd meny. Välj "Ny meny ...". Skriv in ett lämpligt namn, te.x. "Företaget nattsvar". Välj under "Om ingen helg infaller:" den schemastyrda meny som du skapade i 1.5. Tryck "Verkställ". Du ser nu att knappen "Skapa" dykt upp. Tryck på den och du ser att en ny flik skapats under "Egenskaper". Välj här att en ljudfil ska spelas när helg infaller och peka ut den fil som är inspelad för nattsvaret. Fortsätt att lägga till fler helger här om så önskas.

[Innehåll](#) / [Meny](#) / [Helgstyrd meny](#) / [Redigera](#)






1.7 Startpunkt

Gå in under Startpunkt och välj "Ny startpunkt Skriv in anknytningen som är konfigurerad för nattsvaret i växeln.

Välj här att gå till den helgstyrda menyn som du skapade i 1.6.

Vänta sedan på att ljudfilerna som du beställt blir levererade och styr sedan om de funktionerna i växeln som behöver nattsvar, t.ex. telefonist.

KLART!

The screenshot shows the flexi web interface. The top navigation bar includes the flexi logo and the URL www.datatal.se. The breadcrumb trail is [Innehåll](#) / [Startpunkt](#) / [Ny startpunkt](#). A left-hand menu lists various settings: Innehåll, Användare, Contact Center, Fax, Företag, Hänvisning, Kö/koppla, Ljud, Meny, Röstbrevlåda, Röststyrning, Schema, Startpunkt, and Ny startpunkt (with a right-pointing arrow). The main content area is titled "Ny startpunkt" and contains the following fields: "Anknytning:" with the value "3090", "Företag:" with the value "Företaget AB", and a "Gå till..." section with two dropdown menus: "Helgstyrd meny" and "Företag nattsvar". At the bottom of the form are three buttons: "Spara", "Avbryt", and "Verkställ".