Brugervejledning til Flexi Presentity-app til Android

Datatal har udviklet en mobilapplikation til din smartphone, som gør det nemt for dig at indstille viderestillinger, foretage opkald og slå kolleger op og at lytte til indtalte beskeder. Du finder mobilappen ved at søge efter Presentity i Google Play. Appen hedder Presentity og er udviklet af Datatal AB.

1.0 Indstillinger



Få adgang til indstillinger ved at trykke på de tre lodrette prikker i øverste højre hjørne og vælge Indstillinger. Tryk derefter på User account (Brugerkonto). (Hvis du ikke ser nogen prikker i øverste højre hjørne, skal du trykke på menuknappen på din mobil. Den type mobiltelefon, du har bestemmer, om prikkerne kan ses eller ej).

Filtypenavn: Det filtypenavn, du anvender i PBX

Pin: Din pinkode i Presentity

Serveradresse: Indtast Presentity-serverens IP/DNS

Sikker forbindelse: Ja/nej

1.1 Startside

Under viderestillingsfanen kan du oprette og aktivere viderestillinger samt oprette genvejstaster, der gør det nemt for dig at indstille viderestillinger i forbindelse med f.eks. frokostpauser eller møder.



Allerøverst kan du se din nuværende viderestilling.

Åbn telefon: Fjerner din aktive viderestilling

Genvejstaster: Tryk på en genvejstast for at aktivere en viderestilling.

Ring op: Se afsnit 1.2.

Viderestil: Se afsnit 1.3.

Viderestillinger: Se dine aktive og fremtidige viderestillinger

Opkaldshistorik: Se afsnit 1.4.

Kolleger: Se afsnit 1.5.

Grupper: Her kan du logge ind eller ud af de grupper, du er medlem af. Se afsnit 1.7.

Opkaldsrouting: Her kan du vælge, om opkald skal stilles gennem til både din mobil og din fastnettelefon, eller bare til din fastnettelefon



Redigér/tilføj genvejstaster:

Tryk på de tre lodrette prikker i øverste højre hjørne, og vælg "Redigér genvejstast". Her kan du både redigere eksisterende genvejstaster og tilføje nye.



1.2Ring op

Når du vil ringe til andre end dine kollegaer fra appen, skal du først trykke på Ring op.

Valg ved opkald: Her kan du vælge, om du vil foretage opkald via virksomheden (dit fastnetnummer vises til den person, du ringer op – denne mulighed kræver, at du har tilladelse til at foretage private opkald fra dette nummer) eller via din mobil (dit mobilnummer vises til den person, du ringer op). "Vælg ved opkald" betyder, at du foretager valget forud for hvert opkald.

Indtast et nummer, og tryk på telefonrørssymbolet, eller ring til en person fra din liste over kontaktpersoner ved at trykke på de tre lodrette prikker i øverste højre hjørne (eller tryk på din mobils menuknap, hvis du ikke kan se disse prikker).

1.3 Viderestil

Her kan du tilføje nye viderestillinger.

Vælg en årsag, og indtast dato/klokkeslæt.

Marker "Åbn telefon", hvis din telefon skal være åben i løbet af viderestillingen.



1.4 Opkaldshistorik

Her kan du se ubesvarede opkald og opkald, du har besvaret og foretaget, samt opkald, der gik videre til din telefonsvarer i det tidsrum, hvor du havde viderestillet opkald. Under denne fane kan du også se de beskeder, der er blevet lagt til dig.



Sådan ser fanen ud, når du har indtalte beskeder. Når du trykker på en besked, har du tre valgmuligheder: aflyt beskeden, ring afsenderen op, eller slet beskeden.



1.5 Kolleger

Kollegafanen viser din liste over foretrukne, og her kan du hurtigt få overblik over kollegernes telefonog viderestillingsstatus. Du kan gemme dine foretrukne kontakter i appen eller i Presentitys webtjeneste. Søgesymbolet (forstørrelsesglasset) bruges til at finde andre kolleger i virksomheden, ringe dem op, få flere oplysninger eller føje dem til dine foretrukne.

Farvekoderne på dine foretrukne repræsenterer deres aktuelle viderestillingsstatus: grøn betyder tilgængelig, og rød betyder, at deres opkald viderestilles. Et telefonrørssymbol i højre hjørne betyder, at linjen er optaget.



Når du trykker på en kollega, åbnes den detaljerede visning, som kan se sådan her ud:



Et tryk hvor som helst i det øverste felt starter et opkald til din kollega. Alternativt kan du trykke på f.eks. et mobilnummer (hvis der er et) og ringe til det i stedet.

Der kan søges på alle tekstfelter, f.eks. placering, titel og afdeling. Når du trykker på et felt, startes der automatisk en søgning på ordet.

Du kan også trykke på deres e-mailadresse, hvis du vil sende din kollega en e-mail.

Hvis du vil tilføje eller fjerne en foretrukken kontakt, skal du bare trykke på stjernen i øverste højre hjørne.

1.6 Forbind et opkald

Åbn Presentity-appen under et opkald.

Skærmbilledet herunder vises:



← Her kan du vælge, hvordan du vil forbinde opkaldet

Vælg, hvordan du vil forbinde opkaldet: via kollegafanen, tastaturet eller dine kontakter.

Når du vælger en kollega eller kontakt, forbindes opkaldet til dem automatisk. Hvis du vælger at indtaste et nummer via tastaturet, skal du trykke på den blå pil, der vises nederst på skærmen for at gennemføre forbindelsen.

1.7 Grupper

Denne fane er tilgængelig, hvis den understøttes af Flexi Presentity til din virksomheds PBX.

Her kan du se, hvilke grupper du tilhører, hvor mange fra en given gruppe der aktuelt er logget ind, og hvor mange opkald der bliver sat i kø. Du kan vælge at logge ind eller ud af alle dine grupper på samme tid eller enkeltvist. Når du trykker på en gruppe, åbnes en detaljeret visning, hvor du kan se, hvilke medlemmer der er logget ind og ud.



Du kan også aktivere "Meddelelse om opkald til tom gruppe", hvis du vil have besked, når der er et indgående opkald til en gruppe, og ingen af gruppens medlemmer er logget ind. For at kunne gøre det skal du trykke på "Indstillinger" (enten via de tre lodrette prikker i øverste højre hjørne eller indstillingsknappen på din mobil) og derefter markere feltet "Til disposition, hvis ingen er logget ind".