

# Datatal Gateway

## Innehållsförteckning

1. Vad är Datatal Gateway.....	2
2. Funktioner Datatal GW.....	2
2.1 SIP terminal .....	3
2.2 Samtalsgrupper .....	3
2.3 Rutter.....	3
2.4 Nummerhantering.....	4
2.5 Trunkar .....	4
<b>2.6</b> Användare. ....	4
2.7 Brandvägg .....	4
2.8 STUN.....	5
2.9 NAT.....	5
3. Datatal GW och Flexi .....	5
4. RFC-lista.....	5

## 1. Vad är Datatal Gateway

Datatal Gateway(Datatal GW) är en nyutvecklad modul till Flexi-plattformen. Den ersätter växelfunktionaliteten vilket innebär att Flexi kan drifas utan anslutning mot någon telefonväxel. Flexi kopplas då direkt mot operatör via SIP.

### Varför utvecklades Datatal GW?

Datatal GW utvecklades i takt med att allt fler Flexi-lösningar drifas som molntjänst i kombination med hosting där flera företag delar på samma telefoniplattform.

Detta innebär utmaningar där traditionella växellösningar används.

Med Datatal GW blir det enkelt och mera renodlat i ett hosting/Cloud-scenari, vilket även medför att kostnaderna kan hållas nere och på så sätt kan konkurrera med andra molnbaserade telefonilösningar.

Datatal GW ska inte ses som en 1-1 ersättare av den traditionella telefonväxeln, utan är framtagen för hosting i första hand.

## 2. Funktioner

Datatal GW är fullt integrerad med Flexi-plattformen, vilket innebär att de växelfunktioner som Flexi kräver hanteras till fullo av Datatal GW i version 1.0. Datatal GW utvecklas kontinuerligt liksom hela Flexi-familjen.

Nedan följer en funktionslista över växelspecifika funktioner som Datatal GW hanterar vid första release.

## 2.1 SIP-terminal

Följande funktioner stödjer Datatal GW avseende fysiska SIP-terminaler. Då tillverkarnas SIP-implementation kan skilja sig kan inte samtliga funktioner garanteras. Kontrollera vilka terminaler som fungerar bäst på [vår release-sida](#).

- svara, avsluta, parkera
- MWI
- plocka samtal [INVITE + Replace]
- monitorering [Subscribe/notify, event:dialog]
- koppla [REFER]
- UDP/TCP (signaleringsprotokoll)
- RTP (ljudströmsprotokoll)
- STUN

## 2.2 Samtalsgrupper

Samtalsgrupp-funktionen är uppdelad i två segment: "Grupper" och "Gruppläge".

### **Grupper**

- Definiera medlemmar
- Schema
- Gruppläge vid stängt/öppet.
- Visa gruppens nummer när samtal rings till gruppmedlem. Detta medför att användare (mobil/fast/WonderPhone) ser att samtalet kommer från t.ex. nummer 4050 = "Sälj".

### **Gruppläge**

Definierar hur samtal till gruppen hanteras. Overflow till annan destination, vilka köbesked som ska spelas upp samt hur samtal till grupp rings ut - "ringsätt".

### **Ringsätt**

- Längst ledig [ringer på medlem som varit ledig längst tid]
- Medlemsprio [ringer till ledig medlem med högst prioritet]
- Parallell/Sekventiell [ringer samtliga medlemmar samtidigt/ eller en åt gången]
- Dynamisk utökning [ringer första medlem, sedan nästa medlem osv. men fortsätter även att ringa på tidigare medlem/medlemmar]

Med rätt behörighet kan användare själv ändra "Gruppläge" via app, webb och WonderPhone-klient.

## 2.3 Rutter

Definierar hur inkommande/utgående samtal hanteras och presenteras. Motsvarar växelns DDI-plan.

Med verktyget "rutt-test" kan du testa din skapade rutt utan att ringa.

## 2.4 Nummerhantering

Du kan aktivera regler för nummer på Företag och/eller användarnivå. Regler kan sättas för både inkommande och utgående nummer. Om du exempelvis vill att samtliga medarbetare i supporten ska visa ett specifikt supportnummer vid utgående samtal kan detta konfigureras med nummerhantering.

### **Svartlista**

Nummer kan svartlistas (blockeras) som uppringare och/eller mottagare.

### **Vitlista**

Uppringare kan ringa igenom en hänvisad anknytning alt. "knacka på" om mottagaren redan är i samtal.

### **Aktivera samtalsprofil**

Nummer presenteras efter denna inställning även om användare har annan samtalsprofil aktiverad.

## 2.5 Trunkar

Stöd för Tele2 MEX.

Konfiguration av SIP-trunk mot operatör.

Du kan ha flera trunkar och du kan knyta trunk till Företag i Flexi m.h.a. rutt-regler.

## 2.6 Användare

### **Samtalsprofiler**

Bestämmer vilket a-nummer som ska visas vid utgående samtal.

Användaren väljer vilken profil man vill aktivera för sina olika enheter via Presentity App eller WonderPhone-klienten.

### **Mobil twinning**

Ringer det till din anknytning så ringer det även på din mobiltelefon.

### **Se om samtal inkommit via samtalsgrupp**

Oavsett om du har mobil, fast telefon eller WonderPhone kommer du se gruppens anknytning följt av inringande nummer.

### **SIP-registreringar(terminaler)**

Här kan man se vilka registreringar varje användare har.

### **Antal sekunder för ej svar**

Hur länge det ringer på innan samtalet blir omstyrt/avslutas.

### **Destination ej svar och upptaget**

Vad händer med samtalet vid ej svar eller vid upptaget.

### **Mobile Extension - MEX**

Fullt stöd för Tele2 MEX. Din mobil blir då integrerad med Datatal GW, när du ringer från mobil visas du som upptagen för dina kollegor.

## 2.7 Brandvägg

Möjlighet att aktivera vilka IP-adresser och protokoll som tillåts in mot Datatal GW.

## 2.8 STUN

Medför att SIP-terminal som stödjer STUN hittar rätt väg ut för att kommunicera in mot Datatal Gateway via brandväggens NAT-regler.

## 2.9 NAT

Möjlighet att sätta vilken IP som ska visas vid externt utgående samtal.

## 3. Datatal GW och Flexi

Datatal GW stödjer självfallet samtliga Datatal Flexi-produkter.

**Flexi Presentity** (röstbrevlåda med hänvisning. WonderPhone & Telefonist)

**Flexi CC** (CallCenter med CRM-integration och callback)

**FlexiTid** (Tidsbokning med schemalagd återuppringning)

Konfiguration av Datatal GW sker via Admital Webb under nya fliken "Gateway".

Detta medför att all administration är samlad i ett gränssnitt.

Där konfigurerar du externa SIP-trunkar mot din operatör, samtalsrutter, samtalsgrupper m.m. När du skapar Presentity-användare med mobilnummer sker twinning av mobil automatiskt.

## 4. RFC-lista

Här listas samtliga RFC som är implementerade i Datatal GW.

- **HTTP**  
*RFC 2616: http*  
*RFC 2617: http digest authentication*  
*RFC 6455: WS*
- **RTP**  
*RFC 3550: RTP*  
*RFC 3551: AVP*  
*RFC 4733: DTMF*
- **SDP**  
*RFC 3605: rtcp*  
*RFC 4566: SDP*
- **SIP**  
*RFC 3261: SIP*  
*RFC 3262: PRACK*  
*RFC 3263: SIP DNS SRV*  
*RFC 3265: SUBSCRIBE/NOTIFY*

*RFC 3311: UPDATE*  
*RFC 3323: Privacy*  
*RFC 3325 P-asserted-Identity, P-Preferred-Identity*  
*RFC 3326: Reason*  
*RFC 3420: message/sipfrag*  
*RFC 3428: MESSAGE*  
*RFC 3515: REFER*  
*RFC 3581: rport*  
*RFC 3608: Service-Route*  
*RFC 3680: Event:reg*  
*RFC 3842: Event: message-summary*  
*RFC 3586: Event: presence*  
*RFC 3863: PIDF (presence)*  
*RFC 3891: Replaces*  
*RFC 3892: Referred-By*  
*RFC 3903: Publish*  
*RFC 2028: timer*  
*RFC 4235: Event: dialog*  
*RFC 4474: Identity*  
*RFC 4916: from-change*  
*RFC 5009: P-Early-Media*  
*RFC 5079: 433*  
*RFC 5373: Answer-Mode*  
*RFC 5393: Max-Breadth*  
*RFC 5627: gruu*  
*RFC 6086: Info*  
*RFC 6228: 199*  
*RFC 7118: SIP over WS*  
*RFC 7329: Session-Id*  
*RFC 7403: SIP traceroute*

- **STUN**

*RFC 3489: STUN*

- **CSTA**

*ECMA-323: CSTA3 XML*

*ECMA-348: SOAP*

*ECMA-354: sessions*

*ECMA TR-87: CSTA3 XML over SIP*

- **URI**

*RFC 3966: tel*

- **ITU**

*G.711*

*Q.850*

*Q.931*

*X.227*